

Widerrufsrecht gemäß dem „Gesetz zur Umsetzung der Verbraucherrechterichtlinie und zur Änderung des Gesetzes zur Regelung der Wohnungsvermittlung“ vom 20. September 2013 (veröffentlicht am 27. September 2013 im Bundesgesetzblatt 2013, Seite 3642 ff.) für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB (ausschließlich zu privaten Verbrauchszwecken) bei Abschluss von Strom-, Gas- und/oder Wärmelieferverträgen mit der Stadtwerke Senftenberg GmbH

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Stadtwerke Senftenberg GmbH
Laugkstr. 13-15
01968 Senftenberg
Tel.: (03573) 709310
Fax: (03573) 709315
Email: kundendienst@stadtwerke-senftenberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das umseitige Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom, Gas und/oder Wärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Strom-, Gas- und/oder Wärmeliefervertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Stadtwerke Senftenberg GmbH
Laugkstr. 13-15
01968 Senftenberg

oder

Fax: (03573) 709315
Email: kundendienst@stadtwerke-senftenberg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Stromlieferung/Gaslieferung/Wärmelieferung (*).

Datum der Auftragserteilung:

Name der Kundin/des Kunden:

PLZ/Ort:

Straße/Hausnr./Zusatz:

Zählernummer:

Telefonnummer:

Fax-Nummer:

E-Mail-Adresse:

(*) Unzutreffendes streichen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift